

令和3年度 事業計画

1. 基本方針

シルバー人材センターは、地域の高年齢者に就業の機会を提供するとともに、ボランティア活動等の社会参加を通じて健康で生きがいのある生活の実現と、地域社会の福祉向上と活性化に貢献してきました。

また、超高齢化社会が進行し、労働力不足が恒常化する中で、高年齢者の労働力としての活用は社会的な要請であり、国では、地域における高年齢者の多様な就業ニーズに応じた就業機会の確保のためシルバー人材センター事業を推進しており、高年齢者の雇用対策としての役割はその重要さを増しています。

こうした中、昨年から世界的に感染が拡大している新型コロナウイルス感染症の社会経済活動に及ぼす深刻な影響が、センター事業にも大きくのしかかってきており、近年の派遣事業の伸びの鈍化と相まって受注実績が大幅に減少しています。

このような状況下ではありますが、センター事業の継続可能な運営と更なる発展のため、就業機会の拡大と会員の確保という大きな課題に引き続き取り組む必要があります。

国ではシルバー人材センターについては、人手不足分野での就業機会の開拓に向け、地域の特色を踏まえた積極的な取り組みを強化することから、国が進める施策の動向を注視し、新型コロナウイルス感染症の感染防止に努めながら、各種イベントへの参画や広告掲載等、多様な周知・PR活動を通じてシルバー事業の一層の普及に努め、就業機会の拡大と会員の確保・増強に取り組みます。

更に、シルバー事業における適正就業を徹底するとともに、公益法人としての公益性、透明性を確保しながら、高齢者の受け皿としての機能を十分果たし、社会の支え手を実践できるよう、堅実な運営を目指します。

2. 事業実施計画

①会員の増強と新規会員の確保

- ・ 女性会員向けのイベント開催により、会員同士の親睦と新たな女性会員の獲得を図る。
- ・ 連合会主催で実施するシニア向けセミナーに参加する女性や企業退職予定者に向け、入会促進活動を実施する。
- ・ お客様へのサービスと信用力を高めるため、接遇や個人情報管理に関する講習会を開催する。
- ・ 会員紹介カードによる1人1会員入会活動を引き続き展開する。
- ・ 技能職の後継会員を育成するための各種講習会を実施する。
- ・ アフターコロナを念頭に置き、Webを活用した入会案内や会員登録について検討をする。
- ・ 新たな会費優遇制度を実施し、会員の退会抑止を推進する。

②普及啓発活動と就業機会の確保

- ・ 市作成封筒への広告掲載や新聞折り込み広告などを活用したPR活動を実施する。
- ・ 地域における求人や就業を希望する高齢者の情報収集と、市と提携している空き家管理業務の受注拡大を図るため、就業開拓専門員による訪問活動を実施する。
- ・ 地域の法人会等と連携し、企業の退職予定者等に向け、シルバー事業の広報活動を行う。

- ・女性会員の新たな就業機会確保のため、市が実施している産前・産後ヘルパー派遣事業に参入する。

③安全・適正就業の推進と会員の健康管理

- ・刈払機による飛び石事故防止のためのネットを有効的に活用するため、その使用基準の周知徹底を図るとともに、新規作業会員に対し、刈払機取扱作業者講習を実施する。
- ・剪定作業、冬圃い、雪下ろし等での転落事故防止のため、高所における安全な作業方法、及び用具の正しい使い方に関する講習会を開催する。
- ・仕事の行き帰りのみならず、日常での運転における交通事故を防止するための交通安全講習会を開催する。
- ・安全就業の基礎となる会員の体力を維持するための講習会を開催する
- ・お客様の依頼内容を的確に把握し、適正就業ガイドラインに則った適切な受注、契約、事務処理に努める。
- ・新型コロナウイルス感染症の感染拡大を防ぎ、会員の健康を維持するため、感染防止対策を十分に行った上で事業等を実施する。

④健全な財政運営と事業運営の効率化

- ・シルバー事業の安定した運営のため、上越市への補助金、及び高齢者の特色を生かした業務の発注に対し要望活動を実施する。

- ・会員への就業情報や諸連絡をショートメールで提供することで、事業運営の効率化を図る。